OBJETIVO: En cumplimiento con lo establecido por la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, se formaliza y estandariza el tratamiento y protección de los datos personales e información clasificada que afecta directamente la operación e integridad de las partes interesadas, garantizando así el derecho que tienen para conocer, verificar y actualizar la información que repose en las bases de datos de la organización.

ALCANCE: Esta política de tratamiento y protección de datos es aplicable para todos los colaboradores de la organización **AHC LOGISTICA S.A.S.**, así como también aplica para clientes, proveedores, asociados e inversionistas que establezcan alguna relación comercial. Así mismo aplica a todas las bases de datos, archivos o documentos de información personal que estén bajo el poder de **AHC LOGISTICA S.A.S.** y que estén dentro del marco contextual de la ley 1581 del 2012.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AHC LOGISTICA S.A.S. empresa transportadora de mercancías a nivel nacional y urbano orientándose al diseño de operaciones logísticas integrales de acuerdo a las necesidades de cada uno de nuestros clientes, acentuando los niveles de atención personalizada y garantizando la seguridad, trazabilidad y el buen manejo a las mercancías, ubicada en Bogotá en la Cra 83 No 81 – 43.

DEFINICIONES

BASE DE DATOS: Conjunto organizado de datos personales que sea objetivo de tratamiento.
DATOS PERSONALES: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
DATO SENSIBLE: Es el dato personal que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizacionales sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud.
AUTORIZACIÓN: Es el consentimiento previo, expreso e informando del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
TRATAMIENTO: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
TRATAMIENTO USO DE DATOS
El tratamiento de datos tiene como objetivo estandarizar el proceso por el cual se maneja la información de nuestros colaboradores y personas externas que mantengan una relación comercial con, por ende, se estableció el siguiente: el siguiente:

- **DATOS SENSIBLES: AHC LOGISTICA S.A.S.**, restringirá el acceso a datos personales brindando acceso a la información estrictamente indispensable y solicitará autorización a los titulares, comunicando sobre su tratamiento y disposición.
- **DATOS DE MENORES DE EDAD:** Según lo dispuesto por el artículo 7 de la ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, el tratamiento, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de datos personales correspondientes a niños o niñas debe manejar un tratamiento que responda y respete el interés de los menores de edad y asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cumplidos los anteriores requisitos, deberá obtener la autorización del representante legal del menor.

TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS

AHC LOGISTICA S.A.S. podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a la organización cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de la organización
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información

- En todo caso, cuando la organización desee enviar o transmitir datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la república de Colombia, establecerá cláusulas contractuales.

FINALIDADES GENERALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES

- Evaluar la calidad del servicio
- Generar respuesta a peticiones, quejas o reclamos
- Controlar el acceso a la bodega
- Informar acerca de cambios en la operación y prestación del servicio.
- Informar acerca de oferta comerciales

MANEJO DE DATOS PERSONALES DE NUESTROS COLABORADORES

- Administrar los datos personales para el manejo de los procesos de selección, vinculación de personal, evaluación, calificación de los participantes y verificación de referencias laborales y personales.

Ser parte de las actividades propias de talento humano, tales como afiliaciones, sanciones disciplinarias y actividades de bienestar y seguridad y salud.

- Realizar los correspondientes pagos necesarios derivados de la contratación.
- Informar a contactos autorizados en caso de emergencias durante la jornada laboral.

MANEJO DE DATOS DE PROVEEDORES

- Evaluar el cumplimiento de las obligaciones
- Realizar registros en las bases de datos de la organización
- Procesar pagos y verificar saldos por vencer

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas cuyos datos personales reposen en las bases de datos de la organización **AHC LOGISTICA S.A.S.** y sean objeto de tratamiento tienen los siguientes derechos los cuales pueden ejercer en cualquier ocasión.

- Conocer los datos personales sobre los cuales la organización está realizando tratamiento, de este medio también el titular puede solicitar la actualización o rectificar de sus datos.
- Solicitar el consentimiento otorgado por **AHC LOGISTICA S.A.S.** para el
- manejo de sus datos personales.
- Estar informado respecto al uso que se le está dando a la información siniestrada.
- Presentar quejas o reclamos por infracciones en el manejo de la información suministrada.
- Solicitar a la organización la supresión de sus datos personales de las bases de datos de **AHC LOGISTICA S.A.S.** por medio de la presentación de un reclamo. Cabe resaltar que aquellas personas que tengan algún deber legal, contractual o mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y la organización no podrán inhabilitar sus datos de los archivos o bases de datos en donde repose esta información.

DEBERES DE LA ORGANIZACIÓN COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

AHC LOGISTICA S.A.S. tiene presente que los datos personales son de propiedad de las personas a las que refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. Por ende, hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentre debidamente facultada, es por eso que se establecieron los siguientes deberes:

- Informar acerca del uso y disposición que se le dará a la información siniestrada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias con el fin de impedir perdida, alteración o uso inadecuado.
- Mantener la información actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

Para el tratamiento y manejo de los datos personales, **AHC LOGISTICA S.A.S.** aplicara los principios que se mencionen a continuación, los cuales constituyen las directrices a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales:

- **LEGALIDAD**: El tratamiento de datos personales se realizaría conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios)
- **FINALIDAD**: Los datos personales recolectado serán utilizados para un propósito específico y explicito el cual debe ser informado al titular. El titular será informado de manera clara y previa acerca de la finalidad de la información suministrada
- **LIBERTADA:** la recolección de los datos personales solo podrá ejercerse con la
- autorización, previa, expresa e informada del titular
- **VERACIDAD O CLARIDAD:** La información sujeta al tratamiento de datos personales debe ser completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **TRANSPARENCIA:** En el tratamiento de datos personales se garantiza el derecho del
- titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, Información acerca de la existencia de datos que le conciernan o afectan.
- **ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** El tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el titular
- **SEGURIDAD:** Los datos personales sujetos a tratamiento de manejaran adaptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su perdida, alteración, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **CONFIDENCIALIDAD:** Todas las personas que laboren en **AHC LOGISTICA S.A.S.**, tiene la obligación de guardar reserva sobre la información personal que se le da a conocer.

Esta política será difundida mediante el proceso de inducción y reinducción, estará publicada en lugares visibles, de acuerdo a los parámetros legales vigentes o los cambios organizacionales.

Se firma en Bogotá D.C., a los (03) días del mes de enero del dos mil veintiséis (2026).

****ORIGINAL FIRMADO****

_____

JOSE ALEXANDER BECERRA
Representante Legal
AHC LOGISTICA S.A.S.